

Charlotte PINOIT

La roche sur Foron 74800

07.60.96.22.97

charlotte.pinoit@gmail.com



Forte de 2 ans d'expérience en support technique et d'une formation intensive en **développement avancé & IA**, je souhaite mettre mes compétences au service de votre entreprise et de ses clients, au cours d'une alternance. Ma capacité d'adaptation me permettra de m'intégrer rapidement et d'être efficace au sein de vos équipes. Mon professionnalisme et ma volonté d'apprendre participe à la réussite de ma reconversion.

FORMATION DÉVELOPPEUR FULL-STACK — Campus Numérique in the Alps (en cours)

- Langages & Frameworks : PHP (POO, Laravel), Java (Spring Boot), Python, JavaScript, HTML/CSS
- Bases de données : SQL/NoSQL, conception de schémas, requêtes complexes
- Architecture logicielle : MVC/MVVM, micro-services, design patterns
- DevOps : Git, CI/CD, Linux, déploiement automatisé
- Qualité : Tests unitaires, d'intégration et end-to-end
- UI/UX : Maquettage (Figma), conception d'interfaces
- Sécurité & IA : Développement sécurisé, APIs sécurisées, intégration IA (chatbots, recommandations)

LANGUES :

- Français : langue maternelle
- Anglais : TOEIC 830
- Espagnol : niveau B2
- Mandarin : niveau B1

CENTRES D'INTÉRÊT

- La culture asiatique
- L'éducation canine
- Le sport (Judo, Escalade)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

EXPERT LOGICIEL, SUPPORT TECHNICO-COMMERCIAL

09/2021 - 01/2023 : ARMATIS TOURAINE

Prestataire pour EDF Professionnel, niveau 2, résolution de bugs avec le niveau 3, responsable du respect des procédures, et formalisation des nouveaux processus, conseil sur l'élaboration des contrats clients finaux.

CHARGÉE DE RELATION CLIENT

01/2021 - 09/2021 : ARMATIS TOURAINE

Gestion de la relation client B2B pour EDF Professionnel en centre d'appels : analyse des besoins techniques, élaboration de propositions commerciales, négociation et vente de services énergétiques.

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

03/2018 - 03/2019 : HÔTEL MERCURE****

Gestion de l'accueil clientèle en vacation (6 mois jour/soir, puis 6 mois de nuit). Accueil physique et téléphonique, coordination des services spa et restauration, satisfaction client.

RÉCEPTIONNISTE DE NUIT

03/2017 - 11/2017 : LES HÔTELS*** DE BEAUVAL (ZOO PARC)

Responsable de la réception en autonomie : accueil et gestion clientèle, supervision des caisses (spa, bar, restauration), traitement des demandes clients.

CONSEILLÈRE SAISONNIER EN SÉJOURS

06/2016 - 08/2016 : SA - SPL DESTINATION ILE DE RÉ

Conseil et accompagnement de la clientèle touristique, gestion administrative et informatique pour l'Office de Tourisme.

AGENT ADMINISTRATIF AU SERVICE CLIENTÈLE

08/2015 - 09/2015 : FAFIEC, FOND D'ASSURANCE FORMATION INGÉNIERIE ET CONSEIL, PARIS Gestion et mise à jour de bases de données clients, relation client par téléphone, traitement administratif.

FORMATION INITIALE

- 2020 : **DIPLÔME D'AUXILIAIRE VÉTÉRINAIRE**

Obtenu auprès du centre européen de formation ainsi que l'attestation ACACED

- 2016 : **HÔTESSE DE L'AIR _ CABIN CREW ATTESTATION**

Formation aux secours/sûreté/incendies

- 2016 : **DIPLÔME INTERNATIONAL DECPTH, BAC +2**

Obtenu auprès de l'École Internationale Tunon, de Tours.

Formation appliquée aux métiers du Tourisme et de l'Hôtellerie.

- 2014 : **BAC S, SCIENTIFIQUE**

Obtenu avec mention, spécialité biologie.